臺灣集中保管結算所
TDCC Taiwan Depository & Clearing Corporation

SMART UTF-8 版操作注意事項

暨常見問題 FAQ

中華民國 110 年 9 月

壹、驗測重點及注意事項

一、將單位內**所有** SMART 工作站開啟登入以驗證軟體運作無誤，「**SMART 正式環境 UTF-8 版本**」啟動路徑為

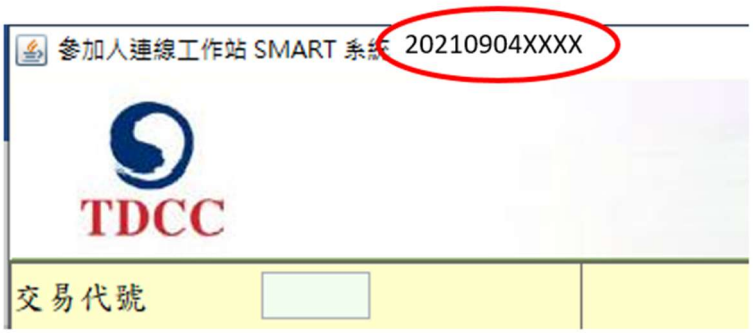
D:\smart2utf8\version\startup\startversion.bat

注意:本執行程式僅限於 **UTF-8 市場會測**（110/9/5、110/9/26)及集保公司 **UTF-8 中文編碼轉換**正式上線(110/10/18)後使用，上述日期若有調整將另行公告。

二、啟動 SMART UTF-8 版本工作站過程將自動偵測周邊設備(印錄機、磁條讀寫機)，並顯示偵測結果畫面，詳細說明請參考**常見問題 FAQ 問題二**。

三、市場會測使用與**正式環境**一致之經辦人員帳號/密碼登入，惟市場會測期間帳號/密碼修改將於**營業日**自動復原。

四、登入系統後請查看 SMART 左上角的版本資訊(如圖 1)是否為 20210904XXXX (末四碼可忽略)；若市場會測版本號碼資訊調整將會公告於測試前一日起之 100 電子佈告欄。



（圖 1）

五、若需輸入**集保罕用字**，請於登入 SMART UTF-8 版本工作站後，使用滑鼠按下軟體畫面右下方的「難」字樣按鈕以啟動虛擬鍵盤，即可採用**注音**或**倉頡**輸入集保罕用字，詳細說明請參考**常見問題 FAQ 問題七**。。

六、使用 SMART 印表機設定交易(交易代號:080)選擇 Windows 內的已設定印表機進行列印。

七、操作 SMART UTF-8 版交易時，所**上傳**或**接收**檔案，檔案內容編碼應為 UTF-8。

八、執行交易後若出現處理結果訊息為 **M 或 E 開頭的訊息**（例如:M476 日期資料錯誤、E011 非可略項目未輸入…)，則屬該交易業務邏輯錯誤，請洽集保各業務窗口協助排除(詳請參考「參、集保各業務窗口電話」)

九、SMART 正式環境「UTF-8 版本」與「Big5 版本」**無法並存**，切勿同時開啟，待

「UTF-8 版本」上線後請自行移除「Big5 版本」(移除「Big5 版本」只需將 c:\smart2\目錄刪除即可)。

十、其餘問題請參考常見問題 FAQ。

貳、常見問題 FAQ

問題一、出現無法連線 SMART 派送主機(如圖 2)，應如何處理?



（圖 2）

處理說明：

1. 請確認啟動「SMART UTF-8 版本」路徑為
   D:\smart2utf8\version\startup\startversion.bat
2. 在該 PC 使用瀏覽器測試連接集保公司 UTF-8 主機(IP 為 10.2.1.16、10.2.1.110)，若瀏覽器顯示無法連線，則應為該 PC 網路無法正確連通至 UTF-8 正式伺服器，請找貴單位資訊人員協助。

問題二、如何確定周邊設備有正確連接?

處理說明：

啟動 SMART UTF-8 過程時，會自動偵測周邊設備，偵測結果請參考下圖 3～圖 5 說明



圖 3、表示印錄機已安裝並可使用，磁刷機未備妥或未安裝



圖 4、表示磁刷機和印表機已安裝並可使用.



圖 5、表示磁刷機已安裝並可使用，印錄機未備妥或未安裝

問題三、啟動時出現工作站資訊不足(如圖 6)，應如何處理?

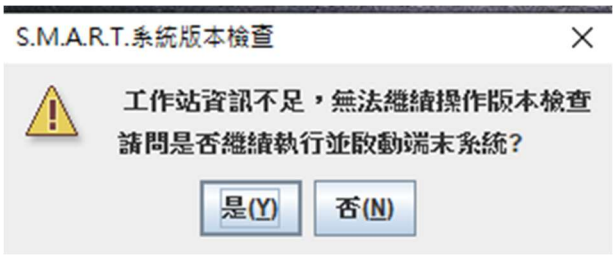


圖 6.

處理說明：

請洽貴公司資訊人員將 c:\smart2\wsLove.Love 複製到 d:\smart2utf8\wsLove.Love。

問題四、啟動時出現 SMARTKey 檢查有誤(如圖 7) ，應如何處理?



圖 7.

處理說明：

請洽貴單位資訊人員將 c:\smart2\SMARTKey.file 複製 d:\smart2utf8\SMARTKey.file。

問題五、啟動時出現「磁條機尚未啟動完畢，是否繼續等待」(如圖 8)，應如何處理?



圖 8.

請先按下繼續等待，若仍無法順利開啟，則依以下處理說明排除

處理說明：

請洽貴單位資訊人員確認以下檢查清單

項次	檢查項目	說明
一	檢查周邊控制主控台內服務是否啟動? 若沒有，則須手動啟動	開啟作業系統右下方的 MDS DM 常駐程式，如圖 9 所示。點擊 MDS DM 常駐程式圖示，開啟 DM 控制程式確認 DeviceAgent Share 伺服器狀態是否為「啟動」，如圖 10 所示
二	檢查執行程序，若沒有，則進行項次三	開啟工作管理員，確認是否有 2 個 Java、1 個 Javaw 程式啟動，如圖 11 所示。(2 個 Java 為 DM 控制程式，1 個 Javaw 為 SMART 系統主程式)
三	檢查資安軟體	請將 D:\smart2utf8\MDSDevice\ibm_sdk80_32bit\bin\java.exe 及 D:\smart2utf8\smart2Runtime\bin\javaw.exe 加入貴公司資安軟體 (例：防毒軟體)白名單

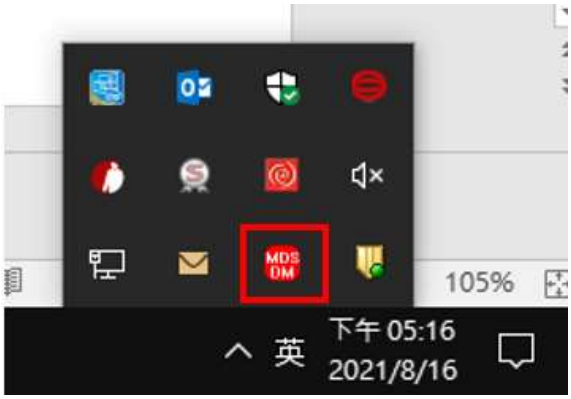


圖 9.



圖 10.

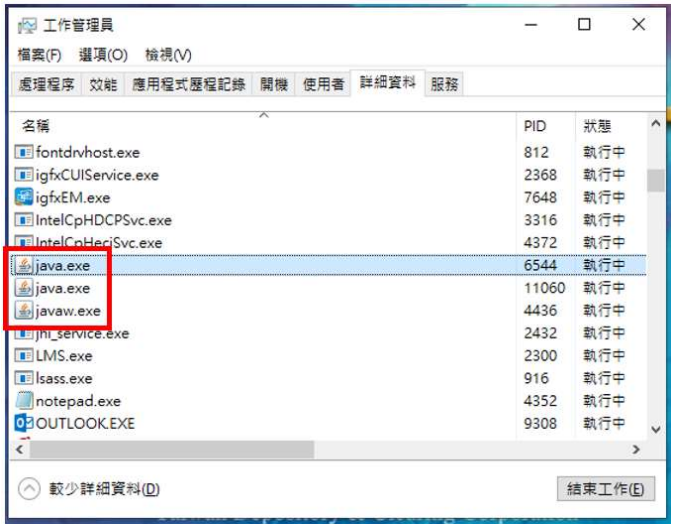


圖 11.

<u>問題六、啟動時出現未安裝 UTF8 Client 端中文軟體(如圖 12)，應如何處理?</u>



圖 12.

<u>處理說明</u>：

請確認硬碟是否有 D:\Fonts 資料夾，若沒有 D:\Fonts 資料夾，請洽資訊人員協助安裝集保 UTF-8 Client 端中文軟體。

問題七、如何輸入集保罕用字?

處理說明：

以 146 交易之「戶名」欄位欲輸入罕用字 禎 為例

(一)、輸入游標先停留於「戶名」欄位。

(二)、點選 SMART 畫面右下方「難」字按鈕，以啟動「SMART 內建虛擬鍵盤」功能，如圖 13 所示。



圖 13.

(三)、以滑鼠操作「SMART 內建虛擬鍵盤」之「注音」或「倉頡」，並點選注音或倉頡字碼，再按「搜尋」以選擇候選字。如圖 14 所示。

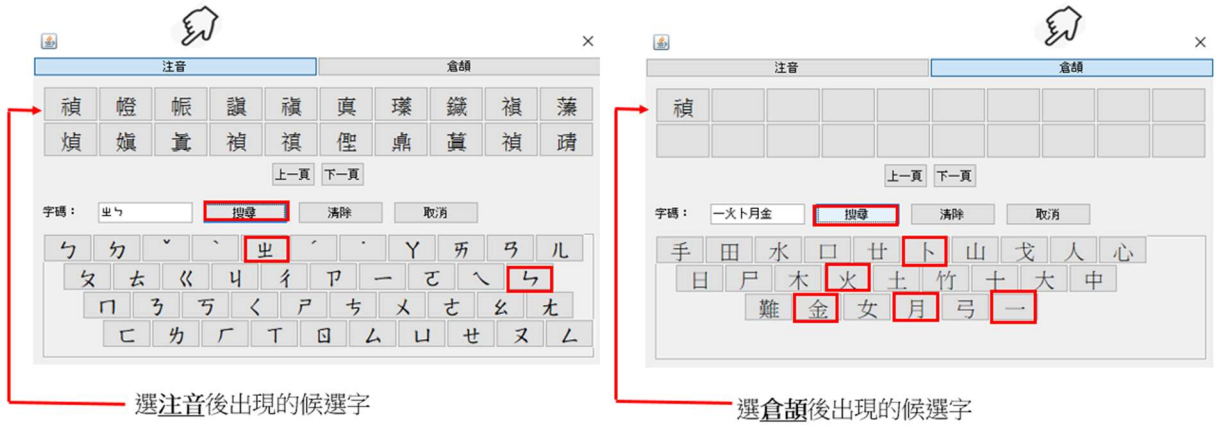


圖 14.

(四)、在候選字清單中以滑鼠點選欲顯示的 禎 字，該字即顯示於「戶名」欄位內。如圖 15 所示。



圖 15.

問題八、SMART 工作站交易畫面或報表列印罕用字無法正常顯示該怎麼處理?

處理說明：

請貴單位資訊人員確認 SMART 工作站 **已安裝 Windows 應用程式清單**是否有 UTF-8 client 端中文軟體(如圖 16)，若同時還有集保外字字型(如圖 17)或自家造字中文軟體，則需全數移除後並重新安裝集保 UTF-8 client 端中文軟體。

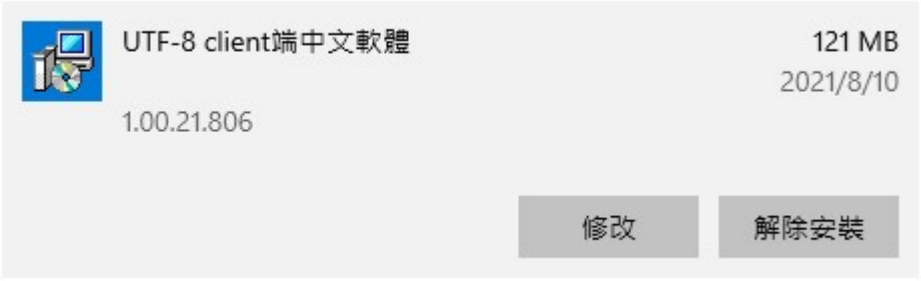


圖 16.



圖 17.

參、集保各業務窗口電話

聯絡電話 (02)2719-5805

參加人單位類別	本公司業務窗口
證券商（含經紀商及自營商）、 黃金保管機構	**業務部交割組** 分機 482、492
保管機構、證金公司、代理國庫銀行、 質權銀行、受委任機構	**業務部帳務組** 分機 406、467、179
債券自營商	**金融業務部業務規劃組** 分機 309、127
投信公司	**基金暨國際部基金業務組** 分機 294、194
自代辦股務機構	**股務部服務組** 分機 116、133